

Zahlen & Fakten

Der weltweite Marktführer für Hospitality-IT

Unsere Unternehmenswerte – Erwartungen zu übertreffen und unseren Kunden und Anspruchsberechtigten kontinuierlich hervorragende Leistung zu bieten. Unser Geschäft – modernste Software- und Hardwarelösungen für das Hotel- und Gastgewerbe zu entwickeln, die zukunftssicher sind und ein schnelles, nachhaltiges Wachstum ermöglichen. Unsere Passion – die Geschäftsabläufe unserer Kunden zu optimieren. Wir verstehen, was die Branche bewegt, und nehmen stets die Herausforderungen an, auf technologischer, ökonomischer und ökologischer Ebene führend auf dem Markt zu agieren. Um unsere Umwelt zu schützen und natürliche Ressourcen zu schonen, erfüllen wir alle aktuellen Umweltstandards.

MICROS auf einen Blick

MICROS Systems, Inc. ist ein weltweit führender Hersteller von Unternehmenslösungen für das Hotel- und Gastgewerbe und den Einzelhandel. Unsere Aktien werden an der NASDAQ unter dem Kürzel MCRS gehandelt. Über 4.700 Mitarbeiter in mehr als 145 Ländern entwickeln und implementieren maßgeschneiderte, hochskalierbare Lösungen für jede Betriebsart und -größe. Ein einzigartiges Service- und Supportkonzept ergänzt unsere Lösungen optimal. MICROS bedient die Märkte in Europa, Afrika und im Mittleren Osten über die regionale Firmenzentrale und hundertprozentige Tochterfirma MICROS-FIDELIO GmbH mit Sitz in Neuss. Das Portfolio reicht von lokalen Einzelplatzinstallationen über zentralisierte, weltweite Unternehmensanwendungen bis hin zu vollständig gehosteten Lösungen.

Mit mehr als 30 Jahren Erfahrung in der Branche haben wir ein Portfolio integrierter Lösungen entwickelt, das es Unternehmen jeder Größe ermöglicht, Geschäftsabläufe zu optimieren, Effizienz zu erhöhen, Betriebskosten zu senken sowie die Zufriedenheit und Treue der Gäste und Kunden zu steigern.

Unsere Lösungen werden in den folgenden Branchen erfolgreich eingesetzt:

Hotels und Resorts – die Lösungen von MICROS-Fidelio sind skalierbar und passen sich an jede Anforderung an – von Hotels garnis und kleinen Pensionen über kleine und mittelständische Hotels bis zu internationalen Hotelketten.

Gastronomie – MICROS Point-of-Sale und Informationsmanagementsysteme sind weltweit im Einsatz in:

- **Restaurants:** Tisch- und Schnellserverestaurants, Verkehrsgastronomie, Systemgastronomie, Coffeeshops und Lieferservice
- **Freizeit und Unterhaltung:** Stadien und Arenen, Casinos, Themenparks

Einzelhandel – die Softwarelösungen von MICROS-Retail optimieren kundenorientierte Geschäftsabläufe von der Filiale bis zur Zentrale.

Über die klassische Hotellerie hinaus bieten wir Lösungen für Kreuzfahrtschiffe, Golf- und Country-Clubs, Wellness- und Freizeiteinrichtungen sowie für Tagungszentren.

Kontinuierliches Wachstum: globale Präsenz – solider lokaler Support

Unser Support ist 24 Stunden am Tag, 7 Tage in der Woche verfügbar – mit grenzübergreifenden, standardisierten Servicelevels. Wir sind der Meinung, dass wirkliches Verständnis für lokale Gegebenheiten nur durch den Aufbau einer langfristigen und nachhaltigen Präsenz in einem Land entstehen kann. So können wir in jedem Land, in dem wir tätig sind, auf lokaler Ebene schnelle und flexible Supportdienstleistungen in der jeweiligen Landessprache bieten.

Unser lokaler First-Level Support wird von einem spezialisierten Second-Level Support in unseren beiden regionalen Servicezentren Galway (Irland) und Neuss (Deutschland) unterstützt. Mehr als 700 ausgebildete und zertifizierte Supportmitarbeiter stellen so in der EAME-Region einen exzellenten Applikationssupport sicher.

Spitzentechnologie und Support

- Professionelles Consulting
- Systeminstallation
- Systemkonfiguration
- Schulungen für Anwender und Manager
- Hardware-Wartung vor Ort
- Entwicklung maßgeschneiderter Software
- Applikationssupport
- Netzwerksupport

Warum MICROS?

- Solide und stabile Finanzleistung, Kapitalkraft und kontinuierliche Investitionen in Forschung und Entwicklung.
- Skalierbares Lösungsportfolio, fein abgestimmte Lösungen für kleine, mittlere und große Kunden.
- Starker Kundenstamm.
- Umfassende Unterstützung von Legacy Systemen und Investitionsschutz.
- Begleitung und Unterstützung von Migrationspfaden für zukunftssichere Technologien. Reibungslose Weiterentwicklung.
- Flexible Geschäftsmodelle durch ein breites Angebot an Hosting-Services.
- Globale Präsenz, lokaler Support. Wir verfügen über das weltweit größte und innovativste Supportcenter der Branche.

Werte schaffen für Kunden auf der ganzen Welt

Schlüsselzahlen	MICROS Systems, Inc.
Umsatz*	911,8 Millionen US \$
Betriebsergebnis*	143,8 Millionen US \$
Mitarbeiter	4.757

* Geschäftsjahr 2009 (Juli–Juni).

Unsere Datenzentren bieten verschiedene Hosting Services, sodass unsere Kunden von modernster Software profitieren können, ohne dafür in Hardware und Netzwerke investieren zu müssen. MICROS hat zusammen mit namhaften Drittanbietern weltweit fünf Datenzentren eingerichtet, die als Hostingzentralen für Kunden dienen. Die Bedürfnisse der Kunden in der EAME-Region werden durch das Datacenter in Frankfurt sowie zwei regionale Servicezentren abgedeckt.

Erfahren Sie, wie Sie mit MICROS-Fidelio wachsen können!

Für detaillierte Informationen oder einen Beratungstermin kontaktieren Sie uns

unter vertrieb@micros.com

MICROS-FIDELIO GmbH

Europadamn 2–6
41460 Neuss
Telefon: +49-(0)2131-137 0
Telefax: +49-(0)2131-137 777

www.micros-fidelio.de